

## **ЗАЯВА ПРО ПОЛІТИКУ ЩОДО НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ**

Найвище керівництво органу з оцінки відповідності товариства з обмеженою відповідальністю «ОРГАН СЕРТИФІКАЦІЇ «ЦЕНТР СЕРТИФІКАЦІЇ МАТЕРІАЛІВ ТА ВИРОБІВ» (далі – ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ») в повній мірі усвідомлює, що необхідною умовою для проведення робіт є забезпечення неупередженості у своїй діяльності для всіх зацікавлених сторін, розуміє важливість неупередженості під час виконання своєї діяльності з сертифікації систем управління, регулювання конфлікту інтересів та забезпечення об'єктивності своєї діяльності з сертифікації систем управління.

Для забезпечення довіри до своєї діяльності та її результатів ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» на регулярній основі визначає загрози неупередженості, які можуть виникати від:

- особистого інтересу (наприклад, надмірна залежність від договору на надання послуг чи винагороди, побоювання втратити клієнта або втратити роботу в тій мірі, що несприятливо впливає на неупередженість під час виконання діяльності з сертифікації систем управління);
- самооцінки (наприклад, виконання діяльності з сертифікації, в якій ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» оцінює результати інших послуг, що вже надані ним, таких як консультування);
- приятельські стосунки (наприклад, персонал, який залучається до виконання робіт із сертифікації систем управління для конкретного заявника, перебуває в занадто близьких стосунках з ним або надмірно йому довіряє);
- залякування (наприклад, персонал може утримуватися від неупередженої діяльності під впливом погроз або страху, які походять від клієнта або іншої зацікавленої сторони);
- загроза суперництва (наприклад, можливі конфлікти інтересів клієнта та організації, яку представляє член комісії з числа позаштатного персоналу).

ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» вживає заходів у відповідь на відомі йому ризики щодо його неупередженості, що виникли внаслідок дій інших осіб, органів або організацій.

ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» несе відповідальність за неупередженість своєї діяльності з сертифікації систем управління та не дозволяє будь-яким комерційним, фінансовим або іншим впливам становити загрозу для неупередженості.

ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» демонструє усунення та мінімізацію своїх ризиків в межах діяльності Ради ОС.

Зокрема ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» та його підрозділи не повинні:

- пропонувати або здійснювати внутрішні аудити своїх клієнтів;
- пропонувати або здійснювати консультування своїх клієнтам з питань сертифікації систем управління;
- сертифікувати систему управління якістю іншого органу з сертифікації.

ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» рішуче утримується від заяв та/або натяків, що сертифікація систем управління може бути простішою, легшою, швидшою або дешевшою, якщо буде залучена певна консалтингова організація.

ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» прикладає зусиль для забезпечення того щоб діяльність сторонніх юридичних осіб, з якими ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» має зв'язки, не компрометувала неупередженість його діяльності з сертифікації систем управління.

Діяльність ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» в жодний спосіб не може бути запропонована на ринку, у якості діяльності організації, що надає консультування.

Весь персонал ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ» (як штатний так і залучені аудиторів та експертів) має повністю усвідомити принципи і зобов'язання, викладені в цій заяві та діяти неупереджено.

**Керівник ООВ ТОВ «ОС «ЦСМВ»**

**Олег ІЩЕНКО**